



**Offre pour particuliers du 04/01/2016**

**Assistance et dépannage : 1068.- par année**

Assistance téléphonique ou à distance 6/7j de 7h00 à 19h00.  
1 heure mensuelle d'intervention incluse (à domicile, en atelier ou à distance).  
1 déplacement mensuel inclus à l'intérieur de notre zone gratuite (carte disponible sur notre site internet)

**Exemple de nos secteurs d'intervention :**

Dépannage et maintenance informatique sur site ou atelier (*prise en charge urgente de votre matériel*).  
Maintenance préventive.  
Dépannage informatique à distance.  
Configuration de votre nouveau matériel informatique.  
Réajustement des options avancées sur vos caméras ip.  
Reconfiguration du poste de travail ou natel et réinstallations des programmes nécessaires (*si panne ou si remplacement de votre matériel informatique*).  
Réajustement des paramètres des centrales d'alarmes.  
Maintenance et remplacement des batteries sur capteurs et détecteurs de mouvement sans fil.

**Avec l'offre d'assistance, lorsque votre heure incluse est épuisée, vous bénéficiez de notre tarif préférentiel de 50.- de l'heure** (*sans l'offre d'assistance, nos tarifs sont de 70.- de l'heure pour les particuliers*).

Pour les déplacements hors zones gratuites, nous facturons une indemnité kilométrique de 0,80.-, sans l'offre 1.- (Zones disponibles sur notre site internet).

*Les heures «non consommées» ne sont ni cumulables, ni rétroactives.*

*La première heure entamée est due, puis facturation par tranche de 30 minutes.*

*L'offre prend effet dès réception de votre paiement. Pas de reconduction automatique.*

**Merci de nous retourner l'offre signée**

Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Date : ..... Signature :