



**Offre pour particuliers du 04/01/2016**

**Assistance et dépannage : 1068.- par année**

Assistance téléphonique ou à distance 6/7j de 7h00 à 19h00.  
1 heure mensuelle d'intervention incluse (à domicile, en atelier ou à distance).  
1 déplacement mensuel inclus à l'intérieur de notre zone gratuite.

**Exemple de nos secteurs d'intervention :**

Dépannage et maintenance informatique sur site ou atelier (*prise en charge urgente de votre matériel*).  
Maintenance préventive.  
Dépannage informatique à distance.  
Configuration de votre nouveau matériel informatique.  
Réajustement des options avancées sur vos caméras ip.  
Reconfiguration du poste de travail ou natel et réinstallations des programmes nécessaires (*si panne ou si remplacement de votre matériel informatique*).  
Réajustement des paramètres des centrales d'alarmes.  
Maintenance et remplacement des batteries sur capteurs et détecteurs de mouvement sans fil.

**Avec l'offre d'assistance, lorsque votre heure incluse est épuisée, vous bénéficiez de notre tarif préférentiel de 50.- de l'heure** (*sans l'offre d'assistance, nos tarifs sont de 70.- de l'heure pour les particuliers*).

Pour les déplacements hors zones gratuites, nous facturons une indemnité kilométrique de 0,80.-, sans l'offre 1.-

*Les heures «non consommées» ne sont ni cumulables, ni rétroactives.  
La première heure entamée est due, puis facturation par tranche de 30 minutes.  
L'offre prend effet dès réception de votre paiement .Pas de reconduction automatique.*

**Merci de nous retourner l'offre signée**

Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Date : ..... Signature :